

AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
OMBUDSMEN U OSIGURANJU
71000 SARAJEVO
Kolodvorska 12

(Ime, ime jednog roditelja i prezime podnosioca/ teljice prigovora)

(Adresa podnosioca/ teljice prigovora)

(Kontakt telefon)

(E-mail)

PRIGOVOR NA POSTUPANJE/ ODLUKU DRUŠTVA ZA OSIGURANJE

(Naziv i sjedište društva za osiguranje / podružnice / na koje se prigovor odnosi)

.....
(Broj i vrsta polise na koju se predmet odnosi)

.....
(Datum / vrijeme nastanka štete)

.....
(Datum obraćanja društvu u internom žalbenom postupku)

.....
(Broj predmeta pod kojim je vođen interni žalbeni postupak)

.....
(Datum prijema odgovora po žalbi u internom žalbenom postupku)

.....
(Da li se u predmetnom vodi ili je okončan sudski postupak ?)

.....
(Da li je i kada u predmetnom pokrenut postupak kod drugog tijela/organa ?)

Razlozi podnošenja prigovora

(Hronološki navesti/opisati činjenice i okolnosti od važnosti za predmetni sporni odnos)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Učinak koji se želi postići prigovorom

.....

.....

.....

Prilozi / dokazi :

(**obavezni** : ugovor o osiguranju koji je predmet spora, prigovor/ žalbu podnesenu društvu, te punomoć/ dokaz o postojanju obaveze zakonskog zastupanja ukoliko se prigovor podnosi putem punomoćnika/ zakonskog zastupnika;

korisni : sve druge isprave i dokumenti u vezi sa korištenjem usluge osiguranja, dokazi u prilog istaknutih navoda, odgovor društva na prigovor/žalbu, ukoliko je isti dostavljen)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(mjesto i datum podnošenja prigovora)

.....
(potpis podnosioca/teljice prigovora)

- Ovaj obrazac nije obavezan, ali Vam može olakšati predstavljanje prigovora.
- Ukoliko želite detaljnije obrazložiti Vaš prigovor učinite to na dodatnom listu papira.

VAŽNE NAPOMENE :

- Ombudsmen u osiguranju djeluje u cilju zaštite podnosioca prigovora, u svrhu mirnog, pravičnog i bržeg rješavanja sporova nastalih u vezi sa korištenjem usluga osiguranja.
- Djelovanje Ombudsmena u osiguranju usmjereno je na utvrđivanje kršenja prava i interesa koji proizilaze iz ugovora o osiguranju, Kodeksa poslovne osiguravajuće i reosiguravajuće etike ili dobrih poslovnih običaja.
- Ombudsmen u osiguranju nije nadležan da odlučuje o imovinsko-pravnim zahtjevima, niti ovlašten da ocjenjuje osnovanost i visinu odštetnog zahtjeva.
- Ombudsmen u osiguranju nije ovlašten da odlučuje u predmetima u kojima je pokrenut sudski postupak.
- Stranka može podnijeti prigovor na rad osiguravajućeg društva Ombudsmenu u osiguranju samo ukoliko je u vezi sa predmetom spora vođen interni žalbeni postupak sa davaocem usluga osiguranja.
- Podnosilac prigovora će obavijestiti Ombudsmena u osiguranju o razvoju predmeta i promjenama koje se odnose na prigovor, kao i o promjenama adrese i telefonskog broja. Propusti da se dostave ove informacije mogu dovesti do zaključka da se ne želi nastaviti postupak pred Ombudsmenom.
- Prigovor se podnosi u pisanom obliku i mora sadržavati sve podatke, isprave i dokaze kako je regulisano Pravilnikom o o radu Ombudsmena u osiguranju i zaštiti potrošača usluga osiguranja („Službene novine FBiH“ broj 99/17).