PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(smrtni slučaj)

Osigurani slučaj se može prijaviti neposredno u za to određenim organizacionim jedinicama Društva, posredno putem posrednika/zastupnika u osiguranju Društva, putem pošte i elektronskim putem

VIENNA INSURANCE GROUP

Br. štete:

Besplatni info telefon 080 02 02 25

Podaci o ugovaraču

Broj ugovora o osiguranju:

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto i država prebivališta/sjedišta:

Državljanstvo:

Zanimanje koje obavlja/djelatnost:

Zaposlen/a kod:

Broj telefona:

Politički eksponirana osoba? DA NE

Ukoliko je Ugovarač osiguranja politički eksponirana osoba, potrebno je dostaviti popunjenu PEP/JEP izjavu.

Porezni obveznik strane države? DA NE

Ako da, koje?

Podaci o osiguraniku

Ime i prezime:

JMBG:

Mjesto i država rođenja:

Adresa prebivališta:

Mjesto i država prebivališta:

Državljanstvo:

U toku procesa rješavanja odštetnog zahtjeva želim da mi se obavijesti dostavljaju:

(označiti polje)

☐ Putem korisničkog portala ☐ Putem e-mail-a:

Podaci o osiguranom slučaju – smrt

1. Dan, sat i mjesto smrti:

2. Uzrok smrti:

a) Ako je uzrok bolest - navesti bolest, od kada se osiguranik liječio, bolnicu i doktora:

b) Ako je uzrok nesretan slučaj - ukratko opisati događaj:

3. Je li izvršena obdukcija? DA NE
Ako da, kada i u kojoj ustanovi?

4. Je li u ovom smrtnom slučaju provedena istraga? **DA** **NE**
Ako da, koji su je organi vodili?

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(smrtni slučaj)

VIENNA INSURANCE GROUP

Podaci o korisniku osiguranja

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto i država prebivališta/sjedišta:

Državljanstvo:

Naziv banke:

Broj računa (unijeti šesnaestocifreni broj transakcijskog računa):

Zanimanje koje obavlja/djelatnost:

Zaposlen/a kod:

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

Politički eksponirana osoba? DA NE

Ukoliko je Ugovarač osiguranja politički eksponirana osoba, potrebno je dostaviti popunjenu PEP/JEP izjavu.

Porezni obveznik strane države? DA NE

Ako da, koje?

Izjava

Potvrđujem da su navedeni podaci tačni i ažurni te dajem saglasnost Osiguravaču za obradu dostavljenih ličnih podataka, što obuhvata pravo na prikupljanje, prenos, spremanje i korištenje ličnih podataka u svrhu realizacije podnesenog odštetnog zahtjeva, a na osnovu prava i obaveza proizašlih iz ugovora o osiguranju. Ovlašćujem Vienna osiguranje d.d. da od državnih organa, institucija i sudova traži i ima pravo uvida u cjelokupnu dokumentaciju u spisima koji se kod tih subjekata vode u vezi sa nastalim osiguranim slučajem.
Ovlašćujem Vienna osiguranje d.d. da ima pravo uvida u svu medicinsku dokumentaciju koja se odnosi na zdravstveno stanje i liječenje osiguranika (zdravstveni karton, otpusna pisma, ljekarski nalazi i sl.).

Izjavljujem da sam na sva pitanja odgovorio tačno, istinito i potpuno.

Mjesto i datum

Potpis Ugovarača neophodan za slučaj da se dokumentacija ne dostavlja na predefinisani način

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(smrtni slučaj)

VIENNA INSURANCE GROUP

Dokumentacija za prijavu osiguranog slučaja

Za efikasnu i brzu obradu odštetnog zahtjeva, neophodno je prilikom prijave osiguranog slučaja priložiti kompletiranu dokumentaciju. Nedostatak nekog od dokumenata može usporiti proces obrade i likvidacije odštetnog zahtjeva. Ukoliko neki od dokumenata nije moguće dostaviti (npr.ovjerenu kopiju zdravstvenog kartona), potrebno je to pismeno naglasiti na obrascu prijave osiguranog slučaja, kako bi se u Vienna osiguranju d.d. odmah poduzele aktivnosti na pribavljanju dokumentacije službenim putem. Vienna osiguranje d.d. ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju, ukoliko ista bude potrebna za obradu odštetnog zahtjeva.

Osnovna dokumentacija:
- Izvod iz matične knjige umrlih (ovjerena kopija ili original)
- Potvrda o smrti (ovjerena kopija ili original)
- Medicinska dokumentacija (otpusnice iz bolnice, ljekarski nalazi i sl.) (ovjerena kopija ili original)
- Zdravstveni karton/Izvod iz medicinske dokumentacije (ovjerena kopija ili original)

U slučaju smrti osiguranika uslijed posljedica nezgode potrebno je dostaviti dodatno:
- Zapisnik nadležne policijske uprave o nastanku osiguranog slučaja (original ili ovjerena kopija)
- Nalaz o izvršenoj obdukciji (original ili ovjerena kopija)

Korisnik naknade

Pravno lice
- Aktuelni izvod iz sudskog registra (ovjerena kopija)
- Rješenje o registraciji (ovjerena kopija)
- ID broj pravnog lica (ovjerena kopija)
- Lični dokument lica ovlaštenog za zastupanje (ovjerena kopija)
- Informacije o stvarnim vlasnicima (preko 25% vlasničkog udjela) i njihovi identifikacijski dokumenti - ovjerena kopija
- Instrukcija za plaćanje
- Karton deponovanih potpisa (ovjerena kopija)

Fizičko lice
- Identifikacijski dokument korisnika osiguranja sa slikom (lična karta, pasoš, vozačka dozvola- ovjerena kopija)
- Za maloljetna lica rodni list (ovjerena kopija)
- Za zakonske nasljednike - Rješenje o nasljeđivanju (ovjerena kopija)
- Potvrda nadležne Porezne Uprave o korištenju/nekorištenju poreske olakšice po osnovu uplata premije životnog osiguranja