PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(imovinska šteta – Osiguranje od požara i prirodnih sila)

Osigurani slučaj se može prijaviti neposredno u sjedištu ili podružnicama Društva, posredno putem posrednika/zastupnika u osiguranju Društva, putem pošte i elektronskim putem

VIENNA INSURANCE GROUP

Br. štete:

Besplatni info telefon 080 02 02 25

Podaci o ugovaraču

Broj ugovora o osiguranju:

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto osiguranja(adresa,grad):

Državljanstvo:

Zanimanje koje obavlja/djelatnost:

Zaposlen/a kod:

Vlasnik osiguranog objekta:

Broj telefona:

Podaci o osiguraniku

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto i država prebivališta/sjedišta:

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

Mjesto osiguranja (adresa, grad):

Vlasnik osiguranog objekta:

JMBG/JIB vlasnika osiguranog objekta:

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

U toku procesa rješavanja odštetnog zahtjeva želim da mi se obavijesti dostavljaju:

(označiti polje)

☐ Putem korisničkog portala ☐ Putem e-mail-a:

Opća pitanja:

1. Gdje se dogodio štetni događaj:

Poštanski broj: **Mjesto:** **Ulica:** **Kućni broj:**

2. Kada je nastupio štetni događaj:

Datum: **Vrijeme:** **Očekivana visina štete:**

3. Uzrok štete:

4. Imate li zaključeno osiguranje i kod drugog osiguravatelja? Ako DA, kod kojeg (naziv, vrsta osiguranja i broj ugovora o osiguranju); Koji rizici?

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(imovinska šteta – Osiguranje od požara i prirodnih sila)

VIENNA INSURANCE GROUP

5. Koja je osigurana opasnost nastupila:

Osnovne:

- ☐ požar
- ☐ udar groma
- ☐ oluja
- ☐ grad (tuča)
- ☐ udar vlastitog motornog vozila ili vlastite pokretne radne mašine u osigurani građevinski objekat
- ☐ pad letjelice
- ☐ manifestacije i demonstracije

Dopunske:

- ☐ poplava
- ☐ bujica i visoka voda
- ☐ klizanje tla i odronjavanje zemljišta
- ☐ slijeganje tla
- ☐ sniježna lavina
- ☐ pritisak snježne mase
- ☐ zemljotres
- ☐ iscurenje tečnosti
- ☐ izlijevanje vode iz instalacija
- ☐ samozapaljenje zaliha
- ☐ izlijevanje užarene tečne rastopljene mase
- ☐ udar nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekat

6. Predmet štete: ☐ Građevinski objekat ☐ Oprema ☐ Zalihe ☐ Stvari ☐ Ostalo

7. Vrsta građevinske gradnje: ☐ Slaba ☐ Mješovita ☐ Masivna

8. Da li su oštećene i stvari koje nisu osigurane? Ako DA ko je vlasnik stvari?

9. Kome je prijavljen požar: ☐ Policijskoj stanici (naziv policijske stanice)

☐ Vatrogasnoj stanici (naziv vatrogasne stanice)

10. Gašenje požara je uslijedilo od strane: ☐ Ugovarača osiguranja ☐ Vatrogasne stanice

11. Detaljan opis uzroka i okolnosti nastanka štete:

SPISAK OŠTEĆENE/UNIŠTENE IMOVINE

Detaljan opis štete na građevinskim objektima, opremi, zalihama, stvarima i ostalome. Koji predmeti su oštećeni, kod uređaja navesti marku proizvođača i tip. Kod građevinskih objekata navesti vlastiti utrošak materijala i vremena:

Opis građevinskog objekta/stvari

Opis oštećene/ uništene imovine (ime, tip, vrsta)	Obim štete (djelomična ili totalna)	Starost	Prvobitna kupovna cijena	Troškovi štete/ popravka u KM	Sadašnja nabavna cijena

Ostale napomene:

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(imovinska šteta – Osiguranje od požara i prirodnih sila)

VIENNA INSURANCE GROUP

Podaci o korisniku osiguranja

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB:

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa i mjesto prebivališta/sjedišta:

Državljanstvo:

Naziv banke:

Broj računa (unijeti šesnaestocifreni broj transakcijskog računa):

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

Izjava

Potvrđujem da su navedeni podaci tačni i ažurni te dajem saglasnost Osiguravaču za obradu dostavljenih ličnih podataka, što obuhvata pravo na prikupljanje, prenos, spremanje i korištenje ličnih podataka u svrhu realizacije podnesenog odštetnog zahtjeva, a na osnovu prava i obaveza proizašlih iz ugovora o osiguranju.
Ovlašćujem Vienna osiguranje d.d. da od državnih organa, institucija i sudova traži i ima pravo uvida u cjelokupnu dokumentaciju u spisima koji se kod tih subjekata vode u vezi sa nastalim osiguranim slučajem.
Oštećene predmete i njihove dijelove ću čuvati do završetka obrade odštetnog zahtjeva, odnosno odgovarajućih uputstava Vienna osiguranja d.d.

Ovim se izričito odričem svih daljnjih zahtjeva za isplatom od osiguranja iz ovog štetnog događaja.
Izjavljujem da sam na sva pitanja odgovorio tačno, istinito i potpuno.

Mjesto i datum

Potpis Ugovarača neophodan za slučaj da se dokumentacija ne dostavlja na predefinisani način

Popis dokumentacije potrebne za prijavu osiguranog slučaja

Za efikasnu i brzu obradu odštetnog zahtjeva, neophodno je prilikom prijave osiguranog slučaja priložiti svu potrebnu dokumentaciju. Nedostatak nekog od dokumenata može usporiti proces obrade i likvidacije odštetnog zahtjeva. Ukoliko neki od dokumenata nije moguće dostaviti (npr.policijski zapisnik i sl.), potrebno je to pismeno naglasiti na obrascu prijave osiguranog slučaja, kako bi se u Vienna osiguranju d.d. odmah poduzele aktivnosti na pribavljanju dokumentacije službenim putem. Vienna osiguranje d.d. ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju, ukoliko ista bude potrebna za obradu odštetnog zahtjeva.

Dokumentacija za prijavu osiguranog slučaja:

- Zapisnik službenog organa ili drugi dokazi o nastanku štete (policijski izvještaj, izvještaj vatrogasne jedinice i sl.)
- Fotografije i spisak oštećene/uništene imovine
- Dokumentacija iz koje se mogu uvidjeti obim i visina štete: dokumentacija o vrsti, tipu, marki i vremenu nabavke te cijene oštećenog inventara, uređaja, mašina, opreme i slično
- Ulazne fakture, ulazne kalkulacije, izvještaj o obaveznoj inventuri, izvodi iz trgovačke knjige i slično za oštećenu robu
- Dokumentacija vezana za sanaciju nastale štete (računi sanacije štete I sl.)
- Sva ostala dokumentacija koja upućuje na visinu i obim nastale štete
- Dokumentacija o redovnom održavanju, mišljenja ovlaštenih servisera nakon izvršenog tehničkog pregleda, defektaže i sanacije štete na mašinama i slično