PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(imovinska šteta – Osiguranje stakla od loma)

Osigurani slučaj se može prijaviti neposredno u sjedištu ili podružnicama Društva, posredno putem posrednika/zastupnika u osiguranju Društva, putem pošte i elektronskim putem

Br. štete:

Besplatni info telefon 080 02 02 25

Podaci o ugovaraču

Broj ugovora o osiguranju:

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto osiguranja(adresa,grad):

Državljanstvo:

Zanimanje koje obavlja/djelatnost:

Zaposlen/a kod:

Vlasnik osiguranog objekta:

Broj telefona:

Podaci o osiguraniku

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto i država prebivaišta/sjedišta:

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

Mjesto osiguranja (adresa, grad):

Vlasnik osiguranog objekta:

JMBG/JIB vlasnika osiguranog objekta:

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

U toku procesa rješavanja odštetnog zahtjeva želim da mi se obavijesti dostavljaju:

(označiti polje)

☐ Putem korisničkog portala ☐ Putem e-mail-a:

Opća pitanja:

1. Gdje se dogodio štetni događaj:

Poštanski broj: **Mjesto:** **Ulica:** **Kućni broj:**

2. Kada je nastupio štetni događaj:

Datum: **Vrijeme:** **Očekivana visina štete:**

3. Uzrok štete:

4. Imate li zaključeno osiguranje i kod drugog osiguravatelja? Ako DA, kod kojeg (naziv, vrsta osiguranja i broj ugovora o osiguranju)? Koji rizici?

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(imovinska šteta – Osiguranje stakla od loma)

VIENNA INSURANCE GROUP

Lom stakla

1. Gdje se dogodio štetni događaj? ☐ stan ☐ kuća ☐ poslovni prostor ☐ ostalo

2. Predmet štete:

☐ prozor
☐ vrata
☐ staklena ploča
☐ ogledalo
☐ izlog
☐ neonske cijevi
☐ svijetleći natpis/reklama
☐ ploče od mermera i vještačkog kamena
☐ porcelanski sanitarni uređaji
☐ historijski, kulturni i nadgrobni spomenici od kamena
☐ ostalo

3. Detaljan opis uzroka i okolnosti nastanka štete:

Detaljan opis oštećenog stakla

Vrsta stakla	Veličina cm x cm	Površina cm^2	Debljina mm	Troškovi popravka u KM prema računu

Ostale napomene:

Podaci o korisniku osiguranja

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB:

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa i mjesto prebivališta/sjedišta:

Državljanstvo:

Naziv banke:

Broj računa (unijeti šesnaestocifreni broj transakcijskog računa):

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(imovinska šteta – Osiguranje stakla od loma)

Izjava

Potvrđujem da su navedeni podaci tačni i ažurni te dajem saglasnost Osiguravaču za obradu dostavljenih ličnih podataka, što obuhvata pravo na prikupljanje, prenos, spremanje i korištenje ličnih podataka u svrhu realizacije podnesenog odštetnog zahtjeva, a na osnovu prava i obaveza proizašlih iz ugovora o osiguranju.
Ovlašćujem Vienna osiguranje d.d. da od državnih organa, institucija i sudova traži i ima pravo uvida u cjelokupnu dokumentaciju u spisima koji se kod tih subjekata vode u vezi sa nastalim osiguranim slučajem.
Oštećene predmete i njihove dijelove ću čuvati do završetka obrade odštetnog zahtjeva, odnosno odgovarajućih uputstava Vienna osiguranja d.d.

Ovim se izričito odričem svih daljnjih zahtjeva za isplatom od osiguranja iz ovog štetnog događaja.
Izjavljujem da sam na sva pitanja odgovorio tačno, istinito i potpuno.

Mjesto i datum

Potpis Ugovarača neophodan za slučaj da se dokumentacija ne dostavlja na predefinisani način

Popis dokumentacije potrebne za prijavu osiguranog slučaja

Za efikasnu i brzu obradu odštetnog zahtjeva, neophodno je prilikom prijave osiguranog slučaja priložiti svu potrebnu dokumentaciju. Nedostatak nekog od dokumenata može usporiti proces obrade i likvidacije odštetnog zahtjeva. Ukoliko neki od dokumenata nije moguće dostaviti (npr.policijski zapisnik i sl.), potrebno je to pismeno naglasiti na obrascu prijave osiguranog slučaja, kako bi se u Vienna osiguranju d.d. odmah poduzele aktivnosti na pribavljanju dokumentacije službenim putem. Vienna osiguranje d.d. ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju, ukoliko ista bude potrebna za obradu odštetnog zahtjeva.

Dokumentacija za prijavu osiguranog slučaja:

- Zapisnik službenog organa ili drugi dokazi o nastanku štete (policijski izvještaj, izvještaj i sl.)
- Fotografije i spisak oštećene/uništene imovine
- Računi ili specifikacije izvršenih radova i zamijenjenih dijelova, kupovine, popravke, potvrde o vlasništvu i sl.
- Dokumentacija iz koje se mogu uvidjeti obim i visina štete: računi, ulazne i izlazne fakture, nabavne fakture, izvode iz lista osnovnih sredstava, inventurne liste, financijske kartice i slično
- Sva ostala dokumentacija koja upućuje na visinu i obim nastale štete