PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(imovinska šteta – Osiguranje mašina od loma)

Osigurani slučaj se može prijaviti neposredno u sjedištu ili podružnicama Društva, posredno putem posrednika/zastupnika u osiguranju Društva, putem pošte i elektronskim putem

vienna osiguranje
VIENNA INSURANCE GROUP

Br. štete:

Besplatni info telefon 080 02 02 25

Podaci o ugovaraču

Broj ugovora o osiguranju:

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto osiguranja(adresa,grad):

Državljanstvo:

Zanimanje koje obavlja/djelatnost:

Zaposlen/a kod:

Vlasnik osiguranog objekta:

Broj telefona:

Podaci o osiguraniku

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto i država prebivaišta/sjedišta:

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

Mjesto osiguranja (adresa, grad):

Vlasnik osiguranog objekta:

JMBG/JIB vlasnika osiguranog objekta:

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

U toku procesa rješavanja odštetnog zahtjeva želim da mi se obavijesti dostavljaju:

(označiti polje)

☐ Putem korisničkog portala ☐ Putem e-mail-a:

Opća pitanja:

1. Gdje se dogodio štetni događaj:

Poštanski broj: **Mjesto:** **Ulica:** **Kućni broj:**

2. Kada je nastupio štetni događaj:

Datum: **Vrijeme:** **Očekivana visina štete:**

3. Uzrok štete:

4. Imate li zaključeno osiguranje i kod drugog osiguravatelja? Ako DA, kod kojeg (naziv, vrsta osiguranja i broj ugovora o osiguranju)?

5. Da li je oštećena imovina u vlasništvu drugih osoba? Ako DA, u čijem vlasništvu (ime i prezime/Naziv pravnog lica, adresa):

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(imovinska šteta – Osiguranje mašina od loma)

VIENNA INSURANCE GROUP

6. Predmet osiguranja:

- ☐ mašine
- ☐ mašinski uređaji
- ☐ električni uređaji
- ☐ aparati
- ☐ energetska postrojenja i slično
- ☐ pogoni
- ☐ radni uređaji
- ☐ instalacije u sklopu ili izvan građevinskog objekta
- ☐ cjevovodi
- ☐ krupan alat
- ☐ ostalo

7. Gdje se mogu pregledati oštećene stvari:

8. Kome je povjeren popravak (Naziv firme, kontakt osoba, broj telefona):

9. Postoji li garancija proizvođača, ako DA kada i ko je obavljao zadnji stručni pregled)?

10. Osoba koja je zadnja rukovala osiguranom stvari (ime i prezime i radno mjesto):

11. Ostale napomene (dijelovi za zamjenu, popravak i slično):

12. Detaljan opis uzroka i okolnosti nastanka štete:

Detaljan opis oštećenih stvari

Proizvođač	Marka /tip	Snaga kw	Tvornički broj	Inventurni broj	Godina proizvodnje	Godina nabavke

Ostale napomene:

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(imovinska šteta – Osiguranje mašina od loma)

VIENNA INSURANCE GROUP

Podaci o korisniku osiguranja

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB:

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto i država prebivališta/sjedišta:

Državljanstvo:

Naziv banke:

Broj računa (unijeti šesnaestocifreni broj transakcijskog računa):

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

Izjava

Potvrđujem da su navedeni podaci tačni i ažurni te dajem saglasnost Osiguravaču za obradu dostavljenih ličnih podataka, što obuhvata pravo na prikupljanje, prenos, spremanje i korištenje ličnih podataka u svrhu realizacije podnesenog odštetnog zahtjeva, a na osnovu prava i obaveza proizašlih iz ugovora o osiguranju.
Ovlašćujem Vienna osiguranje d.d. da od državnih organa, institucija i sudova traži i ima pravo uvida u cjelokupnu dokumentaciju u spisima koji se kod tih subjekata vode u vezi sa nastalim osiguranim slučajem.
Oštećene predmete i njihove dijelove ću čuvati do završetka obrade odštetnog zahtjeva, odnosno odgovarajućih upustava Vienna osiguranja d.d.

Ovim se izričito odričem svih daljnjih zahtjeva za isplatom od osiguranja iz ovog štetnog događaja.
Izjavljujem da sam na sva pitanja odgovorio tačno, istinito i potpuno.

Mjesto i datum

Potpis Ugovarača neophodan za slučaj da se dokumentacija ne dostavlja na predefinisani način

Popis dokumentacije potrebne za prijavu osiguranog slučaja

Za efikasnu i brzu obradu odštetnog zahtjeva, neophodno je prilikom prijave osiguranog slučaja priložiti svu potrebnu dokumentaciju. Nedostatak nekog od dokumenata može usporiti proces obrade i likvidacije odštetnog zahtjeva. Ukoliko neki od dokumenata nije moguće dostaviti (npr.policijski zapisnik i sl.), potrebno je to pismeno naglasiti na obrascu prijave osiguranog slučaja, kako bi se u Vienna osiguranju d.d. odmah poduzele aktivnosti na pribavljanju dokumentacije službenim putem. Vienna osiguranje d.d. ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju, ukoliko ista bude potrebna za obradu odštetnog zahtjeva.

Dokumentacija za prijavu osiguranog slučaja:

- Zapisnik službenog organa ili drugi dokazi o nastanku štete (policijski zapisnik obavezno kod provalne krađe)
- Fotografije i spisak oštećene/uništene imovine
- Tehnička dokumentacija o redovnom održavanju osigurane mašine
- Dokumentacija o vrijednosti, godini proizvodnje, vremenu nabavke, nabavna vrijednost mašine (faktura, izvod iz osnovnih sredstava i slično), knjigovodstvena vrijednost mašine, te upotrebna dozvola (atest) za istu
- Dokumentacija o uzroku nastanka štete izdata od strane ovlaštenog servisera te financijski prikaz vrijednosti sanacije (fakture izvršenih radova i zamijenjenih dijelova i slično)
- Defektaže i slično
- Dokumentacija vezana za sanaciju nastale štete (računi sanacije štete i sl.)
- Sva ostala dokumentacija koja upućuje na visinu i obim nastale štete