PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(imovinska šteta – Osiguranje provalne krađe i/ili razbojništva)

Osigurani slučaj se može prijaviti neposredno u sjedištu ili podružnicama Društva, posredno putem posrednika/zastupnika u osiguranju Društva, putem pošte i elektronskim putem

vienna osiguranje
VIENNA INSURANCE GROUP

Br. štete:

Besplatni info telefon 080 02 02 25

Podaci o ugovaraču

Broj ugovora o osiguranju:

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto osiguranja(adresa,grad):

Državljanstvo:

Zanimanje koje obavlja/djelatnost:

Zaposlen/a kod:

Vlasnik osiguranog objekta:

Broj telefona:

Podaci o osiguraniku

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto i država prebivaišta/sjedišta:

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

Mjesto osiguranja (adresa, grad):

Vlasnik osiguranog objekta:

JMBG/JIB vlasnika osiguranog objekta:

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

U toku procesa rješavanja odštetnog zahtjeva želim da mi se obavijesti dostavljaju:

(označiti polje)

☐ Putem korisničkog portala ☐ Putem e-mail-a:

Opća pitanja:

1. Gdje se dogodio štetni događaj:

Poštanski broj: **Mjesto:** **Ulica:** **Kućni broj:**

2. Kada je nastupio štetni događaj:

Datum: **Vrijeme:** **Očekivana visina štete:**

3. Uzrok štete:

4. Imate li zaključeno osiguranje i kod drugog osiguravatelja? Ako DA, kod kojeg (naziv, vrsta osiguranja i broj ugovora o osiguranju)? Koji rizici?

5. Jesu li osigurane prostorije u vrijeme nastupa štetnog događaja bile propisno zaključane? Ako DA, kako? Ako NE, razlog?

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(imovinska šteta – Osiguranje provalne krađe i/ili razbojništva)

VIENNA INSURANCE GROUP

Provalna krađa i razbojništvo

6. Jesu li primijenjene ugovorene mjere osiguranja? Ako DA, kako? Ako NE, razlog?

7. Način ulaska provalnika u prostorije:

8. Postoje li tragovi nasilne provale, koji su?

9. Kojoj PU je izvršena prijava?

10. Ime i prezime osobe za koju postoji sumnja da je izvršila provalu/razbojništvo?

11. Ime, prezime i adresa osobe koja je prva primijetila provalu/razbojništvo?

12. Iz kojih su prostorija ukradene stvari? (kancelarija,skladište, stan, itd.)

13. Gdje su se nalazile ukradene stvari? (blagajna, sef, namještaj, itd.)

14. Da li je ugovarač osiguranja vlasnik osiguranih i ukradenih stvari? Ako NE, navesti ime, prezime i adresu vlasnika?

15. Predmet štete: ☐ novac ☐ pokretne stvari ☐ zalihe ☐ ostalo

Opis štete

Detaljan opis uzroka i okolnosti nastanka štete:

Otuđeni predmeti

Opis predmeta	Obim štete (količina)	Starost	Prvobitna kupovna cijena	Troškovi štete/ popravka u KM	Sadašnja nabavna cijena

Da li je prilikom provale oštećen građevinski dio objekta?

Opis	Obim štete	Starost	Troškovi štete/ popravka u KM	Sadašnja nabavna cijena

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(imovinska šteta – Osiguranje provalne krađe i/ili razbojništva)

VIENNA INSURANCE GROUP

Ostale napomene:

Podaci o korisniku osiguranja

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB:

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa i mjesto prebivališta/sjedišta:

Državljanstvo:

Naziv banke:

Broj računa (unijeti šesnaestocifreni broj transakcijskog računa):

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

Izjava

Potvrđujem da su navedeni podaci tačni i ažurni te dajem saglasnost Osiguravaču za obradu dostavljenih ličnih podataka, što obuhvata pravo na prikupljanje, prenos, spremanje i korištenje ličnih podataka u svrhu realizacije podnesenog odštetnog zahtjeva, a na osnovu prava i obaveza proizašlih iz ugovora o osiguranju.
Ovlašćujem Vienna osiguranje d.d. da od državnih organa, institucija i sudova traži i ima pravo uvida u cjelokupnu dokumentaciju u spisima koji se kod tih subjekata vode u vezi sa nastalim osiguranim slučajem.
Oštećene predmete i njihove dijelove ću čuvati do završetka obrade odštetnog zahtjeva, odnosno odgovarajućih upustava Vienna osiguranja d.d.

Ovim se izričito odričem svih daljnjih zahtjeva za isplatom od osiguranja iz ovog štetnog događaja.
Izjavljujem da sam na sva pitanja odgovorio tačno, istinito i potpuno.

Mjesto i datum

Potpis Ugovarača neophodan za slučaj da se dokumentacija ne dostavlja na predefinisani način

Popis dokumentacije potrebne za prijavu osiguranog slučaja

Za efikasnu i brzu obradu odštetnog zahtjeva, neophodno je prilikom prijave osiguranog slučaja priložiti svu potrebnu dokumentaciju. Nedostatak nekog od dokumenata može usporiti proces obrade i likvidacije odštetnog zahtjeva. Ukoliko neki od dokumenata nije moguće dostaviti (npr.policijski zapisnik i sl.), potrebno je to pismeno naglasiti na obrascu prijave osiguranog slučaja, kako bi se u Vienna osiguranju d.d. odmah poduzele aktivnosti na pribavljanju dokumentacije službenim putem. Vienna osiguranje d.d. ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju, ukoliko ista bude potrebna za obradu odštetnog zahtjeva.

Dokumentacija za prijavu osiguranog slučaja:

- Zapisnik nadležnog službenog organa ili drugi dokazi o nastanku štete (policijski izvještaj i sl.)
- Fotografije i spisak oštećene/uništene imovine
- Dokumentacija iz koje se mogu uvidjeti obim i visina štete: računi, ulazne i izlazne fakture, za pravna lica i izvode iz trgovačkih knjiga, eventualne prenosnice, nabavne fakture, izvode iz lista osnovnih sredstava, inventurne liste, financijske kartice i slično
- Dokumentacija vezana za sanaciju nastale štete (računi sanacije štete i sl.)
- Sva ostala dokumentacija koja upućuje na visinu i obim nastale štete