PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(osiguranje imovine)

Osigurani slučaj se može prijaviti neposredno u sjedištu ili podružnicama Društva, posredno putem posrednika/zastupnika u osiguranju Društva, putem pošte i elektronskim putem

VIENNA INSURANCE GROUP

Br. štete:

Besplatni info telefon 080 02 02 25

Podaci o ugovaraču

Broj ugovora o osiguranju:

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto osiguranja(adresa,grad):

Državljanstvo:

Zanimanje koje obavlja/djelatnost:

Zaposlen/a kod:

Vlasnik osiguranog objekta:

Broj telefona:

Podaci o osiguraniku

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa prebivališta/sjedišta:

Mjesto i država prebivaišta/sjedišta:

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

Mjesto osiguranja (adresa, grad):

Vlasnik osiguranog objekta:

JMBG/JIB vlasnika osiguranog objekta:

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

U toku procesa rješavanja odštetnog zahtjeva želim da mi se obavijesti dostavljaju:

(označiti polje)

☐ Putem korisničkog portala ☐ Putem e-mail-a:

Podaci o osiguranom slučaju

1. Osigurani slučaj je:

☐ Požar, udar groma, eksplozija ☐ Provalna krađa, obična krađa, razbojništvo ☐ Lom stakla

☐ Izljev vode iz cijevi ☐ Oluja, tuča, pritisak snijega ☐ Ostalo

Opća pitanja

1. Do kojeg iznosa procjenjujete nastalu štetu? ☐ do 500 KM ☐ do 1000 KM ☐ do 5000 KM ☐ iznad 5000 KM

2. Kada je nastala šteta? Datum: Sati:

3. Gdje je nastala šteta? (mjesto, ulica i kućni broj)

4. Šta je po Vašem mišljenju uzrok štete?

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(osiguranje imovine)

VIENNA INSURANCE GROUP

5. Je li za nastalu štetu odgovorna treća osoba? ☐ Ne ☐ Da, koja

6. Jeste li već imali štetu takve vrste u posljednje 3 godine? ☐ Ne ☐ Da

7. Je li oštećena imovina osigurana još negdje? ☐ Ne ☐ Da

Posebna pitanja

(molimo da odgovorite na pitanja koja su vezana za nastali osigurani slučaj)

☐ **POŽAR**

1. Ko je obavijestio vatrogasce?

2. Gdje se nalazio ugovarač osiguranja/vlasnik osigurane imovine u trenutku požara?

☐ **UDAR GROMA**

1. Gdje je udario grom? ☐ u osiguranu građevinu ☐ u susjedstvo ☐ nepoznato

2. Koje su posljedice udata groma na osiguranu imovinu?

☐ **OLUJA/TUČA**

1. Je li šteta nastala i na građevinama u susjedstvu? ☐ NE ☐ DA

2. Koliki je obim štete (broj crijepova, površina krova, dimnjak, ostali dijelovi...)?

☐ **IZLJEV VODE**

1. Gdje je došlo do izljeva?

2. Da li je objekt u trenutku štete bio ☐ nastanjen ☐ nenastanjen ☐ bez nadzora ☐ nadziran

3. Vrsta podne obloge: ☐ pločice ☐ parket ☐ ostalo (navesti šta)

4. Jeste li imali štete na osiguranim stvarima: oprema, namještaj, roba i sl....? ☐ NE ☐ DA

☐ **PROVALNA KRAĐA**

1. Jesu li vidljiva oštećenja vrata ili prozora? ☐ NE ☐ DA

2. Da li je ključ bio izgubljen? ☐ NE ☐ DA

3. Koji predmeti su oštećeni tokom krađe?

4. Jesu li predmeti veće vrijednosti bili sakriveni ili su bili pod ključem? ☐ NE ☐ DA

5. Jesu li osigurane prostorije bile stalno nastanjene i od strane koga? ☐ NE ☐ DA

☐ **LOM STAKLA**

1. Koje su dimenzije oštećenog stakla?

2. Koliko stakala je uništeno/oštećeno? Komada:

Uzrok i tok štete – molimo Vas za što tačniji opis

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(osiguranje imovine)

VIENNA INSURANCE GROUP

Spisak oštećene/uništene/ukradene imovine

Br.	Opis oštećene/uništene/ ukradene imovine (ime, tip, vrsta)	Obim štete (djelimična ili potpuna)	Starost (godina)	Prvobitna kupovna cijena	Troškovi popravka	Sadašnja nabavna cijena

Napomena: Štete nastale uslijed požara, provalne krađe i razbojništva moraju biti prijavljene nadležnoj policijskoj stanici!

Podaci o korisniku osiguranja

Ime i prezime/Naziv pravnog lica:

JMBG/JIB:

Mjesto i država rođenja/osnivanja:

Adresa i mjesto prebivališta/sjedišta:

Državljanstvo:

Naziv banke:

Broj računa (unijeti šesnaestocifreni broj transakcijskog računa):

Broj telefona:

Broj mobitela:

E-mail:

Izjava

Potvrđujem da su navedeni podaci tačni i ažurni te dajem saglasnost Osiguravaču za obradu dostavljenih ličnih podataka, što obuhvata pravo na prikupljanje, prenos, spremanje i korištenje ličnih podataka u svrhu realizacije podnesenog odštetnog zahtjeva, a na osnovu prava i obaveza proizašlih iz ugovora o osiguranju.
Ovlašćujem Vienna osiguranje d.d. da od državnih organa, institucija i sudova traži i ima pravo uvida u cjelokupnu dokumentaciju u spisima koji se kod tih subjekata vode u vezi sa nastalim osiguranim slučajem.
Oštećene predmete i njihove dijelove ću čuvati do završetka obrade odštetnog zahtjeva, odnosno odgovarajućih upustava Vienna osiguranja d.d.
Ovim se izričito odričem svih daljnjih zahtjeva za isplatom od osiguranja iz ovog štetnog događaja.
Izjavljujem da sam na sva pitanja odgovorio tačno, istinito i potpuno.

Ovim se izričito odričem svih daljnjih zahtjeva za isplatom od osiguranja iz ovog štetnog događaja.
Izjavljujem da sam na sva pitanja odgovorio tačno, istinito i potpuno.

Mjesto i datum

Potpis Ugovarača neophodan za slučaj da se dokumentacija ne dostavlja na predefinisani način

PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA
(osiguranje imovine)

Popis dokumentacije potrebne za prijavu osiguranog slučaja

Za efikasnu i brzu obradu odštetnog zahtjeva, neophodno je prilikom prijave osiguranog slučaja priložiti svu potrebnu dokumentaciju. Nedostatak nekog od dokumenata može usporiti proces obrade i likvidacije odštetnog zahtjeva. Ukoliko neki od dokumenata nije moguće dostaviti (npr.policijski zapisnik i sl.), potrebno je to pismeno naglasiti na obrascu prijave osiguranog slučaja, kako bi se u Vienna osiguranju d.d. odmah poduzele aktivnosti na pribavljanju dokumentacije službenim putem. Vienna osiguranje d.d. ima pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju, ukoliko ista bude potrebna za obradu odštetnog zahtjeva.

Dokumentacija za prijavu osiguranog slučaja:

- Fotografije i spisak oštećene/uništene/ukradene imovine uz približnu naznake njihove vrijednosti
- Računi kupovine, popravke, potvrde o vlasništvu i sl. (original)
- Policijski zapisnik, ukoliko je vršen policijski uviđaj (ovjerena kopija)