Vienna osiguranje d.d.
Fra Anđela Zvizdovića 1/A9, 71000 Sarajevo
T. +387 33 94 36 40 | **F.** +387 33 29 65 20

VIENNA INSURANCE GROUP

Poštovani,

primarno posvećeni konstantnom unapređenju skrbi o Vama i Vašim porodicama, jako nam je stalo do Vašeg mišljenje o našim uslugama i bili bismo Vam zahvalni da isto podijelite s nama.

U tom smislu, molimo da sve Vaše pritužbe, prijedloge i pohvale iskažete na način da popunite ovaj obrazac (u slučaju pritužbe, obavezno sve tražene podatke) te isti dostavite elektronski na e-mail: **prituzbe.pohvale@viennaosiguranje.ba** ili putem pošte, faksa i lično prema kontakt informacijama iskazanim u ovom obrascu.

☐ Pohvala ☐ Pritužba ☐ Prijedlog

Ime i prezime (podnosioca / zakonskog zastupnika)

Adresa

Broj mobitela

E-mail za dostavu odgovora

Naziv kompanije

Sjedište kompanije (za pravna lica)

Odgovorna osoba (za pravna lica)

Datum podnošenja obrasca

Razlog pohvale, pritužbe ili prijedloga te zahtjev podnosioca:*

* Ukoliko se radi o pritužbi, podnosilac je u obavezi dostaviti dokaze kojim se potvrđuju navodi iz pritužbe kao i punomoć za zastupanje u slučajevima kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Potpis podnosioca / lica koje ga zastupa

Podnosilac zahtjeva je saglasan da mu se sve obavijesti u vezi sa ovim zahtjevom dostavljaju putem kontakt adrese elektroničke pošte (emaila) dostavljene u obrascu te da je upoznat i neopozivo saglasan da se lični podaci čuvaju i obrađuju u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima koji uređuju navedenu oblast.

Rok za podnošenje pritužbe je 30 dana od dana kada je podnosilac pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.
Rok za pismeni odgovor na pritužbu je 15 dana, i počinje teći od dana prijema kompletne pritužbe.