Danas za **Vaše sutra**
Vienna osiguranje d.d.
Fra Anđela Zvizdovića 1/A9, 71000 Sarajevo
T. +387 33 94 36 40 | **F.** +387 33 29 65 20
PIB: 01073687 I **JIB:** 4200819370005
Matični broj 65-02-0003-11 kod Općinskog suda u Sarajevu

U skladu sa članom 51. Statuta Vienna osiguranja d.d. (u daljem tekstu: Društvo), broj OPU-IP-1297/2024 od 28.08.2024. godine – Prečišćeni tekst, Uprava Društva na sjednici 02.10.2025. godine donosi:

ODLUKU

o naknadama za usluge u poslovanju

Naplata za usluge	Elektronska dostava	Dostava poštom
Dostava pregleda uplata, analitičkih kartica i sl.	bez naknade	5 KM po pregledu
Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta	bez naknade	10 KM po potvrdi
Dostava uplatnih naloga/faktura	bez naknade	5 KM po uplatnom nalogu/fakturi
Dostava polica osiguranja	bez naknade	5 KM po polici
Promjene podataka na polici osiguranja na zahtjev ugovarača osiguranja	bez naknade	5 KM po zahtjevu
Izdavanje duplikata polica osiguranja	bez naknade	10 KM po polici
Izdavanje potvrda za poreske olakšice	bez naknade	10 KM po potvrdi
Dostava kartice Programa lojalnosti	bez naknade	5 KM po kartici
Izdavanje uvjerenja o obustavama po osnovu administrativnih zabrana	bez naknade	5 KM po uvjerenju
Dostava obavijesti o odštetnim zahtjevima	bez naknade	bez naknade
Dostava obavijesti o prekidima/otkupima ugovora o osiguranju	bez naknade	bez naknade
Dostava ostalih obavijesti po ugovorima o osiguranju	bez naknade	5 KM po obavijesti

Član 2.

Naknade za usluge u poslovanju Društvo naplaćuje u skladu sa respektivnim uslovima osiguranja od Ugovarača osiguranja, osim ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Naknade se obračunavaju prilikom izvršenja usluge, fakturišu se u okviru uplatnih naloga/faktura i naplaćuju prilikom naplate premije osiguranja, osim ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Član 3.

Za usluge koje nisu predviđene ovom Odlukom, a nastanu u redovnom poslovanju Društva, visinu naknada utvrđuje Uprava Društva.

Uprava Društva može, u zavisnosti od promijenjenih tržišnih okolnosti i poslovne politike uslovljene ekonomskom opravdanošću, smanjiti ili povećati visinu naknada za pojedine usluge, ugovore o osiguranju ili klijente.

Član 4.

Izmjene i dopune ove Odluke, donosi Uprava Društva.

Izmjene i dopune Odluke o naknadama za usluge u poslovanju, Društvo ističe na službenoj web stranici, najkasnije 15 dana prije početka primjene istih.

Član 5.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01.11.2025. godine.

Broj: 1209-03-10/25
Sarajevo, 02.10.2025. godine